



# Estrategias de LOOK para familias: Apoyando la resolución de problemas

## 1 ¿QUÉ ES Y POR QUÉ ES IMPORTANTE?

**Apoyar la resolución de problemas** es un conjunto de estrategias para ayudar a buscar soluciones ante una dificultad. Puede usar estas estrategias para ayudar a su hijo a resolver problemas con otras personas. Por ejemplo, quizás dos niños deban decidir qué hacer cuando quieren jugar con el mismo juguete.

La resolución de problemas con otras personas incluye:

- ◆ Notar cómo se sienten los demás y tenerlo en cuenta
- ◆ Pensar en distintas soluciones
- ◆ Llegar a un acuerdo sobre una solución

Los niños en edad de preescolar todavía están aprendiendo a llevarse bien con otros niños. Necesitan nuestro apoyo para pensar en los sentimientos de los otros niños. También necesitan ayuda para pensar en soluciones justas a los problemas. Esto es incluso más verdad cuando sienten emociones fuertes. Con nuestra ayuda, los niños desarrollan las habilidades que necesitan para solucionar los conflictos con otras personas.



## INSTRUCCIONES Y CONSEJOS:

### Preparar a su hijo para manejar problemas:

- ☑ Juegue al “¿Qué harías si...?”

*Describe un problema y pregúntele a su hijo cómo arreglarlo (“¿Cuál podría ser una solución si dos niños quieren el mismo juguete?”, “¿Y si un amigo esta jugando de manos?”).*

- ☑ Use libros, películas u otros materiales para practicar la resolución de problemas.

*Señale desacuerdos o problemas que tienen los personajes en los libros o las películas. Hágale preguntas a su hijo sobre el problema. Ayude a su hijo a pensar en formas de resolver el problema.*

- ☑ Pídale a su hijo que piense en los sentimientos de los demás. Pregúntele a su hijo cómo podría sentirse otra persona a causa de algo (“Su amiga le quitó el juguete sin preguntar. ¿Cómo crees que se siente?”).

- ☑ Eche un vistazo al Kit de Soluciones de NCPMI para encontrar ideas:

Inglés: [https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/docs/Solution\\_kit\\_cards\\_home.pdf](https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/docs/Solution_kit_cards_home.pdf)

Español: [https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/docs/Solution\\_kit\\_cards\\_home\\_SP.pdf](https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/docs/Solution_kit_cards_home_SP.pdf)

Somalí: [https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/docs/Solution\\_kit\\_cards\\_home\\_Somali.pdf](https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/docs/Solution_kit_cards_home_Somali.pdf)

## 👁️ ¿CÓMO ES?

### Apoyar la resolución de problemas en casa

- ◆ Dos niños están discutiendo por un carrito de juguete. Se acerca un adulto, se arrodilla al lado de los niños, y dice “Parece que los dos quieren jugar con el carrito. ¿Cómo podemos arreglar este problema?” Juntos, piensan en una solución. Los dos niños deciden turnarse.
- ◆ Mientras lee un cuento, un adulto señala un desacuerdo entre personajes, diciendo “Parece que los animales en este cuento tienen un problema”. Realiza un seguimiento haciendo preguntas a los niños acerca de cuál es el problema, cómo se sienta probablemente cada uno de los animales, posibles soluciones, y cuál podría ser el resultado.



# Estrategias de LOOK para familias: Apoyando la resolución de problemas



## AYUDE A SU HIJO A RESOLVER PROBLEMAS DURANTE UN CONFLICTO:

### 1. Note que hay un problema:

- Pídale a su hijo que le diga cuál es el problema.
- Pregúntele a su hijo cómo se siente, y cómo se siente la otra persona.
  - Si su hijo no está seguro, puede ayudar describiendo la situación (“Los dos quieren jugar con la pelota. Se sienten frustrados.”).

### 2. Piense en soluciones:

- Ayude a su hijo a pensar en muchas formas diferentes de resolver el problema. Pregúntele si tiene alguna idea para una solución. Ofrezca soluciones si no está seguro.
- Algunas soluciones incluyen:
  - Turnarse
  - Pedir ayuda
  - Tomar un descanso
  - Conseguir un cronómetro
  - Decir “Por favor, detente”.

### 3. Hable sobre qué sucedería y de qué modo se sentirían todos si usara estas soluciones:

- Algunas preguntas que puede realizar son:
  - “¿Es seguro?”
  - “¿Es justo?”
  - “¿Cómo se sentirán todos?”

### 4. Pruebe su solución:

- Elija la mejor opción y pruébela.
  - ¡Asegúrese de decirle a su hijo que puede probar otra cosa si esta solución no funciona!

### 5. Hable sobre la situación después con su hijo:

- Describa qué sucedió.
  - Felicite a su hijo por usar sus habilidades de resolución de problemas (“¡Hiciste un gran trabajo al acordar una solución justa!”).



Qué **LOOK**: El experto sobre su hijo es usted. ¡Nos encantaría saber qué tiene para decir! ¿Cómo está respaldando a su hijo para que resuelva problemas en casa? ¡Díganos qué funciona bien para su familia!